



EMLAK DANIŞMANI KRİTİK ADIMLAR A2

(* Performans sınavında başarılması **zorunlu kritik** adımlardır.

No	Başarım Ölçütü / Beceri ve Yetkinlik İfadesi	Kritik
	Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5)rev.0 / A2	
	BY.1 Hedef pazara ilişkin verileri pazarlama stratejisi açısından uygun yöntemle analiz eder.	
	*BY.2 Pazar ve hedef kitle verilerine göre, amaç ve hedeflere ulaştıracak stratejileri belirler.	Kritik Adım
	BY.3 Müşterilere özel uygulanacak kişiye özgü programları satış/kiralama çalışmalarında uygular.	
	BY.4 Müşteri gruplarına göre müşteriye erişme, yeni müşteri kazanma, sadık müşteri portföyü oluşturma, kaybedilen müşteriyi geri kazanma ve farklı işletmedeki emlak danışmanları ile birlikte çalışma konularında öneri geliştirir.	
	BY.5 Müşteri gruplarına uygun geliştirilen pazarlama stratejilerinin satış/kiralama çalışmalarında uygulanmasını sağlar.	
	BY.6 Emlak satış/kiralama planı oluştur.	
	*BY.7 Emlak satış/kiralama süreçlerine ilişkin iş organizasyonu yapar.	Kritik Adım
	BY.8 İşbirliği içinde çalışması gereken personele görev dağılımı yapar.	
	BY.9 İşbirliği içinde çalışması gereken emlak danışmanına iş dağılımı yapar.	
	BY.10 İşletmenin eğitim bütçesini hazırlar.	
	BY.11 İşletmenin emlak satış/kiralama bütçesini hazırlar.	

(* Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlardır.